

2023年初级社会工作者考试《社会工作初级综合》真题及解析

第1题 单选题（每题1分，共60题，共60分）

1、党的二十大报告指出，“增进民生福祉，提高人民生活品质”，在宏观层面上为我国社会工作的发展指明了方向。根据党的二十大精神，在保障和改善民生方面，更能发挥社会工作专业优势的服务是（ ）

- A. 为困难群体提供社会服务
- B. 为学龄前儿童提供环保教育
- C. 为患病人士提供治疗咨询
- D. 为大学生群体创造就业机会

2、关于社会工作要素的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作者秉持利他主义，从事的是志愿服务工作
- B. 社会工作基本对象包括因退休需要调整适应的老人
- C. 社会工作者与一般助人者都会运用专业的助人方法
- D. 助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程

3、随着社会的发展，社会工作的对象范围也随之变化，以下人群中，属于社会工作的扩大对象的是（ ）

- A. 企业员工
- B. 残疾人士
- C. 孤寡老人
- D. 困难儿童

4、社会工作者小李正在设计关爱低收入家庭子女的项目。下列做法中，最能体现小李资源筹措者角色的是（ ）。

- A. 邀请低收入家庭子女参加自我探索活动
- B. 协助低收入家庭子女成立英语学习小组
- C. 组织低收入家庭子女参加抗逆力成长小组
- D. 招募志愿者为低收入家庭的子女补习功课

5、某社会工作服务机构承接了困难居民救助项目，社会工作者小宁在民政部门指导下，与居委会合作，链接慈善组织，共同为社会救助对象提供精准帮扶服务。小宁的上述工作最能体现的社会工作者的核心能力是（ ）

- A. 促进和使能的能力
- B. 在组织中工作的能力
- C. 评估和计划的能力
- D. 提供服务和干预的能力

6、社会工作者小赵筹备了“多彩生活，乐享晚年”主题小组活动，旨在促进老年人之间的沟通交流，营造和谐友爱氛围，引导老年人关心公共事务，帮助老年人“老有所乐”到“老有所为”。小赵设计的，上述小组服务，属于社会工作服务中的（ ）。

- A. 老年社会工作
- B. 社区社会工作
- C. 家庭社会工作
- D. 社会救助社会工作

7、关于社会工作价值观的说法，正确的是（）。

- A. 社会工作价值观是社会工作专业区别于其他专业的重要标志
- B. 社会工作的专业价值目标可以分为过程性目标和终极性目标
- C. 社会工作价值观是社会工作者和服务对象需共同遵守的原则
- D. 社会工作的价值观在全世界不同国家呈现出比较大的差异性

8、保健品代理商吴先生了解到养老院社会工作者小李经常组织老人活动，与院内老人关系很好，于是找到小李，向他介绍保健品有助于老人提高免疫力、预防心脑血管疾病，请他帮忙向老人推荐保健品。吴先生承诺，如果小李推荐成功，他还可以资助养老院的一些活动。根据社会工作专业伦理原则，小李恰当的做法是（）。

- A. 考虑到保健品有利养生，答应与吴先生合作
- B. 咨询养老院意见，再决定是否与吴先生合作
- C. 考虑服务对象利益优先，婉拒与吴先生合作
- D. 同意吴先生直接与老人沟通，推荐保健产品

9、伦理难题是社会工作者在实践中遇到的一种道德上难以取舍的困境。关于社会工作伦理难题的说法，正确的是（）。

- A. 社会工作伦理难题是社会工作者专业能力不足导致的困境
- B. 社会工作伦理难题是服务对象期望目标过高而导致的困境
- C. 社会工作伦理难题本质上是个人利益与专业利益冲突的结果
- D. 社会工作伦理难题反映了服务对象自决与专业干预间的张力

10、社会工作者老张在与服务对象小王会谈时得知他近期失业了，无力偿还房贷，生活压力很大。小王向老张表示活着真没意思，透露出自杀的想法，还准备收集安眠药，并要求老张为其保密。此时，老张在服务中首先应当遵循社会工作伦理原则中的（）。

- A. 保护生命原则
- B. 隐私保密原则
- C. 最小伤害原则
- D. 差别平等原则

11、社会工作者老赵在社区养老服务中心的服务深受老人的好评，服务对象冯奶奶为表示感谢，给老赵的女儿买了价值50元左右的玩具，老赵一再推辞，冯奶奶说，老赵不收就是看不起她，不给她面子，下列做法中，老赵最适合的是（）。

- A. 收下冯奶奶送的玩具，并保守冯奶奶送礼的秘密
- B. 收下冯奶奶送的玩具，在以后的服务中对冯奶奶更加照顾
- C. 拒绝冯奶奶送的玩具，在以后的服务中减少对冯奶奶的互动
- D. 收下冯奶奶送的玩具，买一份价格相近的礼物回送给冯奶奶

12、孤独症儿童家长为应对孩子日常照顾压力，自发组建了家长互助群，以分享照顾经验，形成相互支持，根据马斯洛的需要层次理论，上述情形中，主要体现的家长的需要是（）。

- A. 生理需要
- B. 尊重需要
- C. 归属与爱的需要
- D. 安全需要

13、根据阿尔德弗尔的ERG理论，下列陈述中，最能反映“成长的需要”的是（ ）

- A. 小张租住在青年公寓
- B. 小王购买了人身保险
- C. 小李参加社区举办的快闪交友活动
- D. 小赵报名参加了高等教育自学考试

14、小明的父母对他的日常生活照顾非常用心，几乎包揽了一切事务；在学习上对小明非常严厉，要求学习成绩一定要保持在班级前五名，对此小明感到压力很大。小明父母的教养方式属于（ ）。

- A. 娇纵型
- B. 支配型
- C. 专制型
- D. 放任型

15、为了帮助小雯更快适应幼儿园生活，小雯妈妈扮演幼儿园老师，与小雯玩“快乐幼儿园”的游戏；小雯爸爸叮嘱女儿见到老师和同学要主动问好，告诉她过马路一定要遵循交通信号灯的指引。小雯父母的上述行为，主要体现的家庭功能是（ ）

- A. 社会化
- B. 繁衍后代
- C. 情感支持
- D. 经济支持

16、服务对象老马近期体检时被查出患有重度脂肪肝，因此他下定决心开始健康饮食、规律运动，在社会工作者的帮助下，他加入了社区马拉松团体。老马的上述情形，体现的人类行为特点是（ ）

- A. 适应性
- B. 发展性
- C. 多样性
- D. 可控性

17、17岁的服务对象小张因聚众打架斗殴导致他人重伤，被移交给检察院进行观护帮教。在帮教中，社会工作者老黎除了对小张进行日常行为矫正外，还发现他很讲义气，对朋友很真诚，而且他擅长制作手工包。老黎在帮助小张认识到自己优势的同时还为他提供相关就业岗位信息。老黎的上述做法，符合心理社会治疗模式假设中的（ ）。

- A. 个体具有独特的潜在能力
- B. 个体自我选择与环境无关
- C. 个体具有过分依赖的人格
- D. 个体行为与他面临的压力无关

18、小费幼年时母亲病逝后与父亲相依为命，初中时父亲也因车祸离世，只能由80岁的奶奶照顾。因缺乏管教，小费结识了一些“小混混”，偶尔小偷小摸，在学校还经常与其他同学发生冲突。社会工作者小汪了解情况后，对其问题进行诊断，分析他的行为问题与其生活经

历相关。小汪运用的上述诊断方式属于（ ）。

- A. 心理诊断
- B. 缘由诊断
- C. 人格诊断
- D. 分类诊断

19、田女士为悉心照顾丈夫和儿子，一直未外出工作。儿子进入高三后，成绩退步，田女士非常着急，而她丈夫对家庭不管不问，还责备田女士没把孩子管好。最近田女士发现了丈夫的婚外情，愤怒之下想要离婚，可一想到儿子，又犹豫了。与丈夫沟通无果后，心情低落的她向社会工作者求助，根据危机干预模式，田女士目前处于（ ）。

- A. 危机阶段
- B. 解组阶段
- C. 恢复阶段
- D. 重组阶段

20、许女士的儿子患有先天性脑瘫，一直由孩子的奶奶帮忙照顾，最近她丈夫被查出患有癌症，需要做手术，全家因而陷入混乱和痛苦中。许女士不知道如何是好，便找社会工作者老吕帮忙，根据个案工作各阶段的工作重点，此时老吕首先要做的是（ ）。

- A. 肯定许女士的求助并确认求助意向
- B. 与许女士商讨之后的个案服务计划
- C. 将许女士转介给医院的社会工作者
- D. 对许女士的家庭情况开展问题评估

21、14岁的小包与姐姐、祖父母一起生活，关系融洽。小包的父亲常年在外地打工，每逢春节才能回家，加上半年前姐姐突发疾病离世，小包心情沮丧，无心学习。小包的爷爷很担心孙子的未来，遂求助社会工作者小邱。小邱在预估和问题分析的基础上，着手制订服务计划。小邱的下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 鼓励小包参与服务计划的制订过程
- B. 小邱根据自己的技术特长制订计划
- C. 以小包爷爷的想法为重点制订计划
- D. 以尊重小包父亲意见为主制订计划

22、小婷是一名大二学生，平时喜欢独来独往。室友都觉得他难以接近，就不愿与她交流，甚至还出现了孤立的情况，小婷心情郁闷，向社会工作者小王求助。小王从小婷的环境系统入手开展服务，邀请小婷的亲友参与谈论，一起分析有些人喜欢独来独往的原因，并通过角色扮演，让室友体验被孤立的感觉。在链接社会资源的过程中，小王所采用的主要方式是（ ）。

- A. 服务的协调
- B. 需求的表达
- C. 利益的协调
- D. 权益的保护

23、15岁的小张最近迷上了网络游戏，学习成绩一落千丈，面对繁重的学业，小张想要专心学习，又无法抵挡网络游戏的诱惑，遂向学校社会工作者老项求助，服务中，老项运用了影响性技巧。老项的下列回应中，属于该技巧的是（ ）。

- A. “学习成绩不理想确实容易让人有压力，心里着急又不知道怎么办。”
- B. “网络游戏打得这么好，说明你很聪明！相信你的成绩可以赶上去！”
- C. “你的意思是，上网打游戏是因为游戏可以给你带来成就感，是这样吗？”
- D. “我也爱打游戏，但我打游戏时设置四十分钟的闹铃，铃一响我就停手。”

24、在一次个案工作面谈中，社会工作者与服务对象有如下对话：

服务对象：“最近我的状态不太好，快要到期末了，估计又有三门课要不及格了。我担心再这样下去，学校会让我退学，我其实也很想好好学习。”

社会工作者：“我能理解，但您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗？”

上述对话体现社会工作者运用的专业技巧是（）

- A. 对质
- B. 建议
- C. 忠告
- D. 对焦

25、某医院妇产科开展了准妈妈小组活动，医务社会工作者小童通过交流分享、角色扮演等活动，让准妈妈了解到孕中、孕后可能产生的各种需求，并学习新的知识和解决问题的办法，从小组工作类型的角度看，该小组属于（）

- A. 成长小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

26、社会工作者小程计划运用发展模式，为社区内亲子关系紧张的家庭开展小组活动，下列小组活动中，体现出发展模式“使能者”原则的是（）

- A. “七嘴八舌话困境”：讨论家庭当前面临的亲子问题
- B. “换个角度看家庭”：以角色扮演再现家庭沟通模式
- C. “齐心协作立契约”：开放讨论小组应当遵循的约定
- D. “立足当下寻资源”：发掘自身资源并寻找解决方案

27、在某儿童家庭照顾者小组组员招募过程中，社会工作者小范正对组员候选人进行遴选和评估。通过梳理总结，小范发现候选人希望通过小组活动学习儿童心理健康知识、儿童兴趣爱好培养的方法和儿童家庭照顾技巧等内容。上述内容主要体现了小组工作组员遴选和评估的条件是（）

- A. 文化水平
- B. 共同的兴趣或愿望
- C. 家庭状况
- D. 对某些问题的认知

28、社会工作者老肖走访时发现，社区内不同人群需求各异。老肖打算开展一系列小组服务，以满足不同人群的需要。下列小组方案设计中，最恰当的是（）

- A. 每周六上午开展主题为“能工巧匠”的残障人士创业就业小组
- B. 为使小组讨论充分，将“童心守护”成长小组时长定为90分钟
- C. 为保证小组治疗效果，将青少年网络成瘾小组规模控制在15人
- D. 为了使服务惠及更多独居高龄老人，运用线上平台开展养生小组

29、在某单亲妈妈支持小组的第一次活动中，由于大多数组员彼此不熟悉，缺乏必要的了解，组员们不能敞开心扉。为了营造信任的小组气氛，社会工作者适宜的做法是（）

- A. 找出小组中每位组员的个性化特质
- B. 就某个议题让组员表达自己的想法
- C. 暂时回避组员之间可能存在的误解
- D. 引导组员尽可能的接纳自己的现状

30、某社会工作服务机构督导者现场观察了社会工作者小俞开展的社区居民骨干小组活动，事后他向小俞指出在活动中组员的一些表现需要高度关注。下列组员互动情景中，最容易引起角色竞争冲突的是（）

- A. 老李在小组中始终保持沉默
- B. 老张在小组中常常独占话题
- C. 老吴坚持自己的意见并强烈批评其他组员
- D. 老王为自己的想法未获得支持而感到遗憾

31、某社区青年志愿者成长小组处于结束阶段。下列回应中，最能体现该阶段社会工作者任务的是（）

- A. “今天我们来角色扮演，分享一下大家当下的心理感受吧。”
- B. “为了帮助我们今后更好地开展服务，请大家填写一份小组评估问卷。”
- C. “大家对志愿服务意义达成了共识，今天我们讨论如何更好地开展服务。”
- D. “大家在小组中很有收获，今天我们再谈谈如何在生活中保持小组经验。”

32、在一次家庭育儿经验的小组讨论中，小组成员有以下对话：

组员甲：“双十一，我囤了些果泥”

组员乙：“活动力度大吗？我买了2箱奶粉”

组员丙：“我也买了奶粉，比平时优惠了不少。”

随后，其他组员也纷纷推荐起自己购买的母婴产品，面对这种情况，社会工作者正确的做法是（）

- A. 及时小结
- B. 自我表露
- C. 及时限制
- D. 帮助梳理

33、在某减压小组讨论中，社会工作者与组员有以下对话：

组员：“我觉得有些压力是自己造成的，比如说在工作时，如果每一项任务都完成得很顺利、很完美，就会自然而然地要求自己完成下一项任务时也要同样完美。

事实上，很多事情并不会像自己想象的那样，因此也没必要设定那么高的期待。

社会工作者：“你觉得有时候对自己要求太高了，也会带来压力，因此要降低自我期待，是这样吗？”

上述对话中，社会工作者所用的技巧是（）。

- A. 摘述
- B. 鼓励
- C. 引导
- D. 了解

34、某社会工作服务机构承接了“十五分钟生活服务圈”示范街区建设子项目。该机构根据项目办要求，计划运用社会策划模式打造“公共服务空间”的人文关怀氛围。下列做法中，

属于该模式实施策略中“分析环境和形势”的内容是（ ）

- A. 审视既有解决问题的手段有无不足
- B. 列出所有能达到目标的可行性方案
- C. 了解对计划有影响力的人士和团体的需要
- D. 分析所属社会工作服务机构的优点和不足

35、社区社会工作者小李在走访中了解到，王女士9岁的女儿小玲患有脑瘫，虽然做过康复训练，但进入普通学校随班就读依然困难，王女士为此十分苦恼。于是小李联系到一家特殊教育学校，向该校负责人详细介绍了小玲的康复情况，并提出一些让小玲尽快参与学习，融入班级的建议和想法。关于小李所采用的社区工作模式和扮演的角色，正确的是（ ）

- A. 小李采用了社区照顾模式，扮演的是经纪人角色
- B. 小李采用了社会策划模式，扮演的是使能者角色
- C. 小李采用了社会策划模式，扮演的是中介者角色
- D. 小李采用了地区发展模式，扮演的是使能者角色

36、社会工作者在“认识社区”阶段，需要对社区问题进行详细分析，下列表述中，属于“描述问题”的是（ ）

- A. 制定解决社区问题的策略
- B. 探讨社区问题未来发展变化
- C. 分析社区问题产生的原因
- D. 说明居民对社区问题的感受

37、社区社会工作者在开展工作时，需要认识社区内的资源。下列做法中，属于社会工作者了解社区内资源的是（ ）

- A. 了解社区居民日常交往及如何相互影响
- B. 了解社区内各个学校的位置及开放情况
- C. 了解社区内爱心超市的盈利与收支情况
- D. 了解社区内人大代表参与社区事务情况

38、社区社会工作者老孟在开展社区服务时访问了社区居民、拜访了社区居委会主任，参与了社区内相关会议和活动，从认识社区内的权力结构的角度的角度，这主要有助于老孟了解社区的（ ）

- A. 既有的居民人口及群体特征
- B. 热心社区事务的居民和活跃分子
- C. 地理区域面积以及环境等资料
- D. 发展过程中逐渐形成的文化特色

39、社区社会工作者小安引导社区居民参与社区环境治理，并培育社区社会组织，形成社区环境治理的可持续性力量。小安在社区社会组织培育建设和发展的不同阶段扮演不同角色，其适宜的做法是（ ）

- A. 全程直接承担组织管理工作，让组织运行更高效
- B. 在组织成立之初，仅提供专业咨询和支持服务
- C. 在组织发展过程中，不断完善组织内部规章制度
- D. 在组织发展成熟后，注重发现和培育组织的领导者

40、某社区养老院综合改建的申请已获批复同意。近日，院方着手制定改建方案。下列改建方案内容中，体现表达型需要的是（ ）

- A. 应当按市相关文件中的床位比进行人员配置
- B. 建议参照邻市养老机构的标准配备康复器材
- C. 希望在现有基础上大幅缩短入院排队等候时间
- D. 认为综合改建工程完工后应保持长期领先

41、社区社会工作者针对近期大家关心的居民楼水管改造议题召开议事协商会，邀请街道办事处工作人员、物业公司代表、施工方代表、业主委员会代表和居民代表参会。在会议进行中，社会工作者适宜的做法是（）。

- A. 严格限制会议发言人的数量
- B. 让参会者充分讨论后做出决定
- C. 听到参会者意见后立即表态
- D. 提前了解参会者对议程的意见

42、社区社会工作者老周正在制定“我爱我家”社区活动计划，以提升社区居民的社区认同感和社区参与度。在计划制定过程中，老周首先应（）。

- A. 确定主要服务对象招募范围
- B. 考虑不同活动规模利弊
- C. 界定活动所想要达到的结果
- D. 制定整个活动的进度表

43、组织分析是社会工作行政不可忽略的基础工作。下列内容中，属于组织外部环境分析的是（）。

- A. 审视组织的服务领域和方向
- B. 识别法人的权限和组织的规定性
- C. 识别评估组织发展与收入来源的关系
- D. 评估组织运行系统和技术资源的有效性

44、社会工作者老张对儿童友好社区建设项目开展评估，他访谈了社区内50户参与项目的家庭，了解到该项目通过召开儿童议事会，动员儿童参加社区事务，组建儿童志愿服务队，提高了儿童对社区的认识，搭建了儿童交流平台，提升了儿童社区参与意识。老张的评估属于方案评估中的（）

- A. 目标评估
- B. 效率评估
- C. 过程评估
- D. 效果评估

45、社会工作者小王是某机构的项目负责人，每周一上午他都安排工作例会，请同事们介绍上周的服务情况，并就某个特定人群的服务优化进行交流讨论，让大家发表意见和提出建议，根据社会服务机构的团队式结构类型，小王所在的项目团队属于（）

- A. 多功能型团队
- B. 问题解决型团队
- C. 自我管理型团队
- D. 合作协商型团队

46、某市社会工作者协会正在筹备社会工作主题宣传活动，为了提高工作效率，发挥各部门的优势，秘书处决定授权各部门参与活动的组织工作，秘书长将任务分解后指派给相关职能部门，并根据工作量授予部门主管人员使用调配权，为了保障授权的有效性，秘书长还需要

做的工作是（ ）。

- A. 明确各部门所需要承担的责任
- B. 要求各部门在过程中互相配合
- C. 加强各部门的过程性监管指导
- D. 组织各部门进行活动方案论证

47、某企业以“共创财富，公益社会”为使命，每年将利润1%捐赠给当地的儿童福利院，目的是通过帮助困难群体，履行企业的社会责任，提升企业良好声誉。该企业的捐款动机属于（ ）。

- A. 市场营销
- B. 自我利益
- C. 公共关系
- D. 社会联谊

48、社会工作者小李在为精神障碍者小张开展服务时，始终无法与服务对象建立信任关系，觉得非常沮丧，督导者老陈知道后，肯定小李工作中所做的努力，协助他处理受挫的情绪，老陈的做法属于（ ）。

- A. 行政性督导
- B. 教育性督导
- C. 支持性督导
- D. 调解性督导

49、学校社会工作者小袁运用定量研究的方法，对青少年社会适应的影响因素进行研究。根据定量研究所遵循的演绎法研究策略，小袁首先要做的是（ ）

- A. 提出研究问题
- B. 开展研究设计
- C. 编制调查问卷
- D. 进行资料分析

50、问卷是定量研究中常用的资料收集工具。关于问卷调查特点的说法，正确的是（ ）

- A. 访问问卷的问题设计以研究者的视角为主
- B. 问卷的匿名性是保证问卷填答质量的前提条件
- C. 问卷调查可以广泛适用于不同文化程度的研究对象
- D. 问卷调查可以在短时间内收集众多研究对象的资料

51、社会工作者小李为了解社区居民对家庭服务的需求，设计了一份调查问卷。下列问题和答案的设计中，最适宜的是（ ）。

- A. 您的婚姻状况？（1）未婚（2）已婚（3）离婚
- B. 您家的家庭结构？（1）核心家庭（2）主干家庭（3）联合家庭（4）其他（请说明）_____
- C. 您家的家务主要由谁承担？（1）母亲（2）父亲（3）妻子（4）丈夫
- D. 您对家务分工满意吗？（1）非常满意（2）比较满意（3）一般（4）比较不满意（5）非常不满意

52、医务社会工作者小宋主要为骨肿瘤患儿及家属提供专业服务。为探索以家庭为中心的社会工作服务模式，小宋计划采用个案研究方法开展研究。小宋的下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 把研究所提炼的专业服务模式推论至其他医院
- B. 重点研究社会工作者为骨肿瘤患儿服务的效果
- C. 将病房内所有的骨肿瘤患儿及家属都作为研究对象
- D. 将骨肿瘤患儿家庭参与服务的过程记录作为研究资料

53、根据《妇女权益保障法》，国家保障妇女享有与男子平等的劳动权利和社会保障权利。下列单位在招聘录用过程中的做法，正确的是（ ）

- A. 甲单位招聘办公室职员2人，规定男性优先
- B. 乙单位在招聘面试中，询问应聘女性婚育情况
- C. 两单位在劳动合同中，规定女职工特殊保护条款
- D. 丁单位在女职工入职体检时，加入妊娠测试项目

54、根据《未成年人保护法》，保护未成年人，应当坚持（ ）的原则

- A. 平等保护
- B. 个人信息公开
- C. 最有利于未成年人
- D. 保护与惩罚相结合

55、根据《社会救助暂行办法》，县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府街道办事处应当对获得最低生活保障家庭的人口状况、收入状况和（ ）进行定期核查。

- A. 就业状况
- B. 财产状况
- C. 教育状况
- D. 健康状况

56、根据《职工带薪年休假条例》规定，单位确因工作需要不能安排职工休年休假的，对职工应休未休的年休假天数，单位应当按照该职工日工资收入的（ ）支付年休假工资报酬。

- A. 100%
- B. 150%
- C. 200%
- D. 300%

57、根据《社会保险法》规定，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费满1年不足5年的领取失业保险金的期限最长为（ ）个月。

- A. 6
- B. 12
- C. 18
- D. 24

58、根据《劳动合同法》，用人单位提前30日以书面形式通知劳动者本人，以下情形企业可以解除合同的是（ ）。

- A. 女职工在孕期、产期、哺乳期
- B. 劳动者非因工负伤，在规定的医疗期内的
- C. 劳动者在本单位因工负伤并确认部分丧失劳动能力的
- D. 职工不能胜任工作，经过培训或调整工作岗位，仍不能胜任

59、某社区居民甲经常不分时间在家弹钢琴，吵到邻居，邻居乙多次上门协商无效。于是乙

也不分时间用力敲打甲家房门，导致两家矛盾随之越来越深。社区人民调解委员会为此咨询法律专业人士，还邀请专业机构测试噪声强度，经过努力，甲乙终于达成调解协议。根据《人民调解法》，关于该人民调解委员会在此次调解过程中产生的调解经费的说法，正确的是（）

- A. 这次调解经费应由甲单独承担
- B. 这次调解经费应由乙单独承担
- C. 这次调解经费应由甲乙共同承担
- D. 这次调解经费甲乙均无须承担

60、某基金会拟申请认定为慈善组织。根据《慈善组织认定办法》，该基金会慈善组织认定申请应当经（）表决通过。

- A. 发起人
- B. 理事会
- C. 监事会
- D. 秘书处

第2题 多选题 （每题2分，共20题，共40分）

61、从一般意义来说，社会工作是具体解决社会问题的专业活动，具有维持社会秩序的功能，与行政管理相比，社会工作特点有（）

- A. 自上而下解决问题
- B. 重视权力运用
- C. 通过服务化解矛盾
- D. 开展人性化服务
- E. 促进人与环境相互适应

62、在专业实践中，社会工作者应遵循的价值观操作原则有（）

- A. 尊重和接纳服务对象
- B. 真诚对待服务对象的问题
- C. 充分理解服务对象的个别差异
- D. 尊重服务对象个人的意见和决定
- E. 劝说服务对象接受有益建议

63、社区矫正对象老张回到社区后，觉得邻居都瞧不起自己，情绪很低落。社会工作者小王为他推荐了几份工作，都被老张以太累或时间不合适等理由婉拒。近日老张找到小王，明确表示自己不愿工作，让小王为其直接申请最低生活保障。根据社会工作专业伦理，小王适宜的做法有（）

- A. 以服务对象为本，接受老张的请求
- B. 与老张进行深入交流，鼓励他自食其力
- C. 咨询专业督导者，商议解决问题的办法
- D. 主动倾听老张的苦恼，帮助他调整心态
- E. 向老张说明其不符合政策要求，终止服务

64、关于人类行为与社会环境基本关系的说法，正确的有（）

- A. 人类要适应社会环境
- B. 社会环境决定个人行为
- C. 人类行为与社会环境的关系具有平衡性
- D. 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响
- E. 各年龄人群的行为受社会环境影响的程度相同

65、随着互联网的普及和智能产品的发展，学龄儿童过度依赖电子产品的现象较为普遍，影响了儿童的身心健康。针对这一问题，社会工作者宜开展的工作有（ ）

- A. 引导儿童积极参加户外活动
- B. 建议家长禁止儿童使用电子产品
- C. 组织社区内的家庭开展亲子阅读活动
- D. 建议政府禁止商家线上销售儿童电子产品
- E. 建议家长与儿童约定电子产品的使用时长

66、居委会工作人员向社会工作者小陆反映，居民马女士经常被丈夫殴打，想离婚但又担心无法应对未来生活，希望小陆能帮助她。小陆计划为马女士开展个案服务，关于她与马女士建立专业关系的表述，正确的有（ ）

- A. 小陆鼓励马女士要对自己有信心
- B. 小陆特别专注地倾听马女士诉说困扰
- C. 小陆应该接纳马女士对丈夫的依赖心理
- D. 小陆与马女士建立信任关系有助于服务开展
- E. 小陆与马女士专业关系的建立完全取决于她的合作意愿

67、服务对象小安是一名事实无人抚养儿童，目前寄养在亲戚家，由于之前在原生家庭遭受过家庭暴力造成心理创伤，学校老师将小安转介绍给社会工作者老谭。老谭在评估中发现，最近小安又被医生诊断为儿童糖尿病，亲戚也不知道如何照顾他。老谭在服务中安排小安参加有针对性的游戏活动，缓解其因以往经历引发的问题；为小安的亲戚讲解照顾注意事项，发放儿童糖尿病的知识手册，并联系社区医生，提供疾病管理指导，上述服务中，社会工作者扮演的角色有（ ）

- A. 教育者
- B. 治疗者
- C. 倡导者
- D. 联系人
- E. 使能者

68、刘女士唯一的女儿去世后，她与丈夫相依为命，失去独生女的苦让他们每日以泪洗面，不愿与人接触，两人健康状况每况愈下。社会工作者老秦得知他们的情况后，决定为他们提供服务，并在多次上门后制定了完整的服务计划。在进入服务开展阶段后，老秦适宜的做法有（ ）

- A. 缓解刘女士夫妇的悲伤情绪
- B. 帮助刘女士夫妇改善健康状况
- C. 联系志愿者定期陪伴刘女士夫妇
- D. 向刘女士夫妇介绍所在机构的优势
- E. 与刘女士夫妇一起分析面临的主要问题

69、社会工作者小张为社区精神障碍康复者开展职业技能训练小组活动。下列内容中，适宜该小组的有（ ）

- A. 职业着装训练
- B. 简历制作学习
- C. 服药时间管理
- D. 面试技巧交流
- E. 运动康复训练

70、社会工作者拟对“网事随风”青少年网瘾治疗小组进行评估，下列测量工具中，适用于该小组过程评估的有（ ）

- A. 个人自我报告
- B. 我的断网日记
- C. 上网时长统计表
- D. 小组满意度问卷
- E. 网络成瘾自评量表

71、企业社会工作者小肖在小组服务中，热情地向组员们介绍自己并亲切地问候组员，在组员发言时非常注重眼神交流，适时讲述自己对于组员分享感受的理解。小肖的上述做法运用的沟通技巧有（ ）

- A. 积极回应
- B. 自我表露
- C. 专注与倾听
- D. 对信息进行磋商
- E. 营造轻松安全的氛围

72、社会工作者在运用社会策划模式开展工作过程中，首先要了解其所服务组织的使命和目标。关于“组织使命和目标”的说法，正确的有（ ）

- A. 组织的目标是用来表示其存在的价值和提供服务的意义
- B. 组织的使命为组织成员指明工作方向和所要解决的问题
- C. 组织的使命可以鼓励组织成员产生认同并明确工作意义
- D. 组织的目标指出组织所要解决的问题和满足的社会需要
- E. 组织的目标代表了组织未来的蓝图并用来指导组织使命的构建

73、社会工作者小薇拟开展“社区一勺米”活动，组织居民为社区困难群众募集米面等生活物资，以培养居民相互关怀和相互照顾的美德。为此，小薇需提前招募志愿者并筹措一定的活动资金，从管理社区资源的角度出发，小薇进行资源开发时，适宜的做法有（ ）。

- A. 联络社区志愿服务团队，协助招募志愿者
- B. 在业主群发布消息，从居民中招募志愿者
- C. 联系物业管理公司，寻求人力和资金支持
- D. 拜访街道办事处，请求他们提供经费资助
- E. 向市民政局申请专项经费，购买生活物资

74、在老旧小区改造过程中，加装电梯是社区居民关注的议题。为了全面准确把握社区居民对加装电梯的意见，社会工作者小王决定运用多种方法收集资料，进行社区分析，其适宜的做法有（ ）

- A. 收集业主微信群里业主对于加装电梯的看法
- B. 查阅讨论加装电梯议题的居民议事会的会议记录
- C. 召开居民座谈会，征询居民对加装电梯的意见和建议
- D. 设计居民加装电梯意愿问卷调查表，开展逐门逐户的调查
- E. 访问承接老旧小区电梯安装公司的负责人，了解其对加装电梯的意见

75、针对社区部分老年人和儿童缺乏照顾的现象，某社会工作服务机构在广泛调研的基础上设计了多套依托“五社联动”机制，助力“一小一老”的服务方案，邀请街道办事处、社区居委会、社区社会组织代表和服务对象代表组成筹备小组，采用“可行性方案模型”来筛选理想方案。筹备组首先对比了在同等资金投入情况下各个方案涉及的服务人数，其次分析了各方案对促进“五社联动”机制建设和服务“一小一老”的效果，接下来，筹备组还需要完成的分析工作有（ ）

- A. 分析该机构过去面向老年人和儿童的服务完成情况
- B. 分析比较哪个方案最能达成“一小一老”服务目标
- C. 分析基金会和企业对各个方案给予资金支持的意向
- D. 识别比较哪个方案更有利于服务对象公平享有服务
- E. 识别分析各个方案潜在风险及可能产生的负面影响

76、志愿者逐渐成为社区治理的重要力量，发挥着越来越显著的作用，由此有必要对志愿者进行专业管理，关于志愿者管理的说法，正确的是（ ）

- A. 工作发展与设计的任务是了解志愿者的兴趣和个人信息
- B. 志愿者在奉献时间、知识和技能时，越来越重视自我收获
- C. “需要评估与方案规划”是对志愿者和服务对象要求进行评估
- D. 鉴于社会对志愿服务负面效果的关注，机构需加强对志愿者规范管理
- E. 志愿者训练的主要目标包括端正态度、丰富知识、提升技巧等三方面

77、定量研究与定性研究具有不同的特性，又相互补充。关于定量研究与定性研究特点的说法，正确的有（ ）

- A. 定性研究注重研究结论的一般性和可推论性
- B. 定性研究可在研究过程中逐步形成理论假设
- C. 定量研究的资料收集工具可以在研究过程中不断修订
- D. 定量研究设计力图尽量排除研究者对研究对象的影响
- E. 多角度测量法可整合定量研究和定性研究的不同技术

78、小张致力于精神障碍人士社会工作服务研究，她依据残疾等级选取了20位研究对象，采用深度访谈、焦点小组和非参与观察等方法，了解精神障碍人士及其家属接受服务的过程，分析家属服务参与对精神障碍人士康复的作用，并提出精神障碍人士社会工作服务的优化方案。关于该研究的说法，正确的有（ ）

- A. 该研究是定性研究中的行动研究
- B. 该研究资料收集方法和资料多元
- C. 该研究适用于分析精神障碍形成的原因
- D. 该研究有助于建构精神康复的理论模式
- E. 该研究中精神障碍人士的家属也是研究者

79、根据《老年人权益保障法》，关于家庭赡养的说法，正确的有（ ）

- A. 赡养人应当照顾老年人的特殊需要
- B. 赡养人放弃继承权可以不履行赡养义务
- C. 赡养人不得强迫老年人居住条件低劣的房屋
- D. 对生活不能自理的老年人，赡养人应当承担照料责任
- E. 老年人养老以居家为基础，家庭成员应当尊重、关心和照料老年人

80、学生小勇在课后欺凌同学，学校社会工作者王老师发现后对此事进行处理。根据《未成年人保护法》，王老师的下列做法中，正确的有（ ）

- A. 立即制止小勇的错误行为
- B. 对被欺凌的同学及时给予心理辅导
- C. 嘱咐被欺负的同学不要声张，以保护学校声誉
- D. 对小勇父母给予必要的家庭教育指导
- E. 主动联系小勇和被欺负同学的父母参与处理欺凌事件

答案解析

1 答案：A

解析：A选项正确：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。

社会工作的服务对象不仅包括在生活上陷入困境自己难以解脱的个人、经济困难和成员关系严重失调的家庭，也包括陷入困境的社会群体以及内部关系不佳缺乏发展活力的社区。从发展中国家的实践来看，社会工作的基本对象依然是那些“最值得帮助的人如孤儿、孤寡老人、残疾人，以及因自然灾害和社会原因而陷入困难境地的人。题目问的是更能发挥“专业优势”，A更能体现。

B选项错误，社工和志愿者、环保组织、学校等都可以进行，不符合题意。

C选项错误，一般是医院的职责，不符合题意。

D选项错误，一般是政府的职责，不符合题意。

2 答案：D

解析：D选项正确：助人活动是社会工作者依据其价值观，利用专业方法向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程，它是社会工作的外在表现。故D正确。

A选项错误：社会工作和志愿服务是不同的，社会工作是职业性的助人活动。

B选项错误：因退休需要调整适应的老人属于社会工作的扩大对象。

C选项错误：社会工作不是一般的助人活动，社会工作强调专业的助人方法，比如个案工作、小组工作、社区工作等。

3 答案：A

解析：社会工作基本对象：（1）孤儿、无依无靠的老人和残疾人。（2）精神病患者。（3）因失业而沦为生存困难者

社会工作扩大对象：从帮助物质生活上最困难的人，逐步扩展到所有基本生活遇到困难的人，从困难民众到一般公众。

BCD属于社会工作的基本对象，A为扩大对象，故选A。

4 答案：D

解析：D选项正确：资源筹措者也叫**资源链接者**。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。这些资源有时社会工作者并不拥有，为了有效帮助他人，社会工作者常常需要联络政府有关部门、福利服务机构的负责人或同事、志愿组织甚至广大社会群体，向他们争取服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中，以解决问题。为了服务的顺利开展而争取资源是社会工作者的重要责任，社会工作者应该有能力争取到相关方面的支持，否则他们就难以开展工作。四个选项中，只有D选项涉及到资源的链接，故选D。

ABC选项没有涉及资源链接，都属于服务提供者，可直接排除。

5 答案：B

解析：选项B，**在组织中工作的能力**：社会工作都是在一定的组织体系中进行的，这个组织体系既包括某一具体的社会服务机构，也包括社会服务机构与其他组织形成的关系系统。社会工作者是依靠这种组织化的运作来实现助人目标的。社会工作者要具有能合理配置组织资源，有效地输送社会福利资源，监督这一过程的合理性与有效性，有效地促进服务任务的完成等能力。根据题干“与居委会合作，链接慈善组织”，故选B。

选项A，**促进和使能的能力**：促进服务对象的改变，使服务对象有能力去应对问题，不符合题意

选项C，**评估和计划的能力**：对问题进行预估、制订计划的能力等，不符合题意。

选项D，**提供服务和干预的能力**：与服务对象建立和维持良好的专业关系，促进双方良好互动与合作的能力，在服务过程中对服务对象表示关心和保护，对服务对象的某些偏差行为进行干预和指导，对不利的环境条件进行干预，不符合题意。

6 答案：A

解析：A正确，**老年社会工作**是以老年人为对象的专业服务，是用社会工作理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。任何国家都有尊老、敬老的文化传统，在中国，尊老、敬老更是中华民族的美德。我国有促进老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的相关政策，在落实这些政策的过程中都需要社会工作的介入。根据题目中关键词“老年人”可直接做出选择。

B**社区社会工作**是以社区为对象，不符合题意。

C**家庭社会工作**是以家庭为对象，不符合题意。

D**社会救助社会工作**是为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业服务，不符合题意。

7 答案：A

解析：社会工作专业价值观的建立与履行是社会工作专业化的重要前提，也是**社会工作专业区别于其他专业的一个标志**（A正确）。

在社会工作领域，专业价值目标包括**终极目标**和**工具性目标**（B错误）。

C选项错误，社会工作价值观是**社会工作者遵守**的原则。

D选项错误，存在**国际社会**工作界认同的专业价值观。

8 答案：C

解析：伦理议题的主要内容：**社会工作者与服务对象应当保持专业界限，即专业关系**。当社会工作者与服务对象超越专业关系时，便会陷入双重关系的困境。在中国的人情社会里，双重关系有时可能会给服务对象带来益处，但在社会工作过程中也有诸多弊端。这可能导致服务对象被利用，破坏伦理的实务界限，满足社会工作者的个人需求，并削

弱社会工作者的公正性与判断力。因此，如何在中国文化下处理与服务对象的专业关系，社会工作者需要具备伦理智慧。

题干中小李要优先考虑服务对象的利益，而不是养老院的利益，故选C。

ABD不符合社工专业伦理，故不选。

9 答案：D

解析：伦理难题本质上是价值多元性和矛盾性的结果，也是社会工作实践中责任与义务之间冲突的具体表现。社会工作实践中的伦理难题的产生是多方面原因造成的，包括目标的冲突、价值观的冲突、身份与角色的冲突以及利益冲突等（ABC错误）。社会工作专业领域的伦理难题，一方面反映了人类社会不同文化、心理认知和制度之间的矛盾，另一方面反映了社会工作实践中服务对象自决与专业干预之间的张力（D正确）。

10 答案：A

解析：A正确，保护生命原则：在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护受助者的生命，也应保护其他所有人的生命。在社会工作领域，尤其是心理辅导过程中，如服务对象所陈述的个人隐私资料中涉及第三方利益相关者的生命安全（比如服务对象在辅导中透露自己曾想或计划谋害第三方），社会工作者则有义务将相关信息知会第三方利益相关者，以确保其生命财产的安全，并提前做好相应的预防和准备。根据题干关键词“活着没意思”“自杀”“收集安眠药”可知首先要保证服务对象的生命安全，故选A。

隐私保密原则：保护服务对象的个人隐私和相关信息。

最小伤害原则：要尽力保护服务对象的利益不受到侵害，尽可能实现利益最大化。

差别平等原则：平等待人，个别化服务。

11 答案：D

解析：题目描述的是伦理困境，最合适的做法是D。

A选项损害了服务对象的权益，违背了社工的伦理守则。

B选项在以后的服务中对冯奶奶更加照顾，违背了公平平等待人的原则。

C项，直接拒绝，不利于双方关系的建立和后续服务的开展。

12 答案：C

解析：归属与爱的需要。这一层次的需要包括两方面的内容：一是归属的需要，因都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚，人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望得到别人的爱。题干中【自发组建了家长互助群，以分享照顾经验，形成相互支持】体现归属与爱的需要。故选C。

生理需要，衣食住行的需要。

尊重的需要，得到承认和认可。

安全的需要，保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监管等方面的需要。

13 答案：D

解析：成长的需要。这是个人自我发展和自我完善的需要。这种需要通过发展个人的潜力和才能，使个人得到满足。故选D。

AB属于ERG理论中生存的需要，C属于关系的需要。

14 答案: B

解析: B选项正确, 支配型。家长过分溺爱与严加管束结合, 构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中, 家长在生活方面对子女无微不至, 在学习上严加管束。一方面是过度保护, 包揽生活中的一切; 另一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。根据题干描述符合“生活方面对子女无微不至, 在学习上严加管束”, 故选B。

	具体内容
娇纵型	盲目的溺爱和疏于管束
支配型	过分溺爱与严加管束
专制型	缺少爱心或耐心, 管理方式粗暴
放任型	缺少爱心、耐心, 也缺乏责任感, 对孩子放任自流
冲突型	家庭成员人际关系紧张、不和谐, 家庭气氛失调, 价值导向不一致
民主型	互相尊重、平等交流, 对子女既有约束, 又有鼓励
记忆口诀: 又爱又管是支配; 又爱不管娇纵; 不爱不管放任; 不爱又管专制	

15 答案: A

解析: 家庭的功能:

(1) 情感支持。家庭作为初级社会群体, 成员之间日常互动频繁, 情感交流充分, 彼此之间容易相互理解和支持。通过提供情感支持, 家庭可以帮助其成员缓解在家庭之外的社会生活带来的挫折和压力, 获得情感的慰藉。 不符合题意, 不选。

(2) 性爱满足。家庭是为法律和社会习俗所认可的性生活的场所, 性爱是家庭生活的重要内容。家庭中的性爱一方面保证了性爱的排他性, 促进夫妇之间情感的交流, 能够更充分地满足彼此性爱的需要, 另一方面可防止因性的需要而引起的社会问题, 促进社会的和谐与稳定。

(3) 繁衍后代。家庭通过建立双系抚育、确立婚姻、夫妇配合等一系列制度来实现繁衍后代, 维持人类的延续。 不符合题意, 不选。

(4) 社会化。家庭是其成员的社会化的主要场所, 家庭可以为孩子提供角色模型供孩子模仿学习, 为将来更好地适应社会, 进一步社会化打下良好的基础。 【A正确】

(5) 经济功能。家庭经济功能主要是指家庭作为生产经营和消费的单位所发挥的作用。随着社会的不断发展, 家庭生产经营的功能逐渐弱化, 而消费的功能却日益增强。 不符合题意, 不选。

16 答案: D

解析: 可控性: 人类行为是人发出的行为, 人类能有意识地控制和调节自身的行为, 使其向着目标前进。

适应性: 人类行为的根本目的是为了适应环境, 维持个体及种族的繁衍, 并在适应环境的同时不断地改变自身的生存、生活环境。

多样性: 人类行为是一个复杂系统, 存在着各个不同的侧面。它有外显的和内隐的, 有来自遗传的或后天习得的, 有生理范畴的和社会范畴的, 多种多样, 十分复杂。

发展性: 人类行为是连续不断的发展过程, 现在行为是过去行为的继续, 而现在的行为又将成为未来行为的基础。

根据题干, 老马下定决心开始健康饮食、规律运动、加入社区马拉松团体体现的是行为

的可控性的特点。故选D。

17 答案：A

解析：心理社会治疗模式的假设：

1. **对人的成长发展的假设。**心理社会治疗模式认为人生活在特定的社会环境中，涉及生理、心理和社会这3个方面因素的影响。这些因素相互作用，共同推动个人的成长和发展（B错误）。
2. **对服务对象问题的假设。**心理社会治疗模式假设，服务对象问题产生的原因可以概括为3个方面：不良的现实生活环境、不成熟或者有缺陷的自我和超我功能以及过分严厉的自我防卫机制和超我功能（D错误，C错误）。
3. **对人际沟通的假设。**心理社会治疗模式十分重视人际沟通交流的状况，认为它是保证个人与个人之间进行有效沟通交流的基础，也是形成个人健康人格的重要条件。
4. **对人的价值的假设。**心理社会治疗模式坚持认为每个人都是有价值的，即使是暂时面临困扰的服务对象，也具有自身有待开发的潜能。心理社会治疗模式的目标就是帮助服务对象发掘自己的潜在能力，促进自身健康的成长（A正确）。

18 答案：B

解析：心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。

心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。如意识与无意识之间的关系，就是心理动态诊断的重要内容。

缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。例如，服务对象的困扰是什么时候产生的，有什么重要的影响事件，在服务对象的成长过程中有什么样的变化等，是对服务对象个人历史的考察。

分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会3个方面的影响因素作出判断。

根据题干描述，小汪了解情况后，分析了小费的行为问题与其生活经历相关，属于缘由诊断，故选B。

19 答案：C

解析：危机的发展一般可以分为4个基本阶段：危机、解组、恢复、重组。

危机是指危机事件发生的最初阶段，在这个阶段随着危机事件的出现，生活的压力剧增，服务对象开始运用习惯的问题解决机制解决面临的生活困难。

如果服务对象的尝试失败，而他(她)又无法找到回避的方法，危机事件就进入第二个阶段：**解组**。在解组阶段，服务对象处于极度的情绪困扰中，认知和问题解决的能力下降，平衡生活被打乱；如果危机事件影响的是家庭，它还可能导致家庭关系的紧张甚至破裂。

危机事件的第三个阶段：**恢复**。它是指服务对象经历了解组的痛苦经历之后，开始调整自己的行为方式，寻找适应危机环境的新的解决方法。

接着，服务对象就进入危机事件的第四个阶段：**重组**。在重组阶段，服务对象从混乱的生活中重新拾回自信，恢复新的平衡生活，通常这个阶段还包括家庭关系的重建。

根据题干中“心情低落的她向社会工作者求助”可知田女士目前处于恢复阶段。故选C。

20 答案：A

解析：每个求助对象来到服务机构请求帮助的愿望是不同的，有的仅仅是进行咨询，有的是第一次寻求正式的帮助，有的具有失败的求助经验，有的是被迫寻求帮助。对于前来寻求帮助的人，社会工作者首先需要了解他们的愿望，用心倾听他们的诉求，进行一

个简要的评估，确定是否需要立即给予必要的帮助。题目问的是【首先】要做的，故选A。

选项BCD都是接案之后，后续的工作。B属于计划，C属于接案中转介，D属于预估。

21 答案：A

解析：服务计划的制订：在服务计划制订过程中，社会工作者需要创造条件鼓励服务对象参与。服务对象的参与不仅能够激发服务对象改变动机，更为重要的是，这样的服务计划制订方式为社会工作者与服务对象之间的平等交流提供了机会，让服务计划更能够反映服务对象的发展需求。故答案为A选项。

服务计划的制定需要社工和服务对象共同参与，B为社工自己制订，错误；C为服务对象的爷爷，错误；D为服务对象的爸爸，故错误。

22 答案：B

解析：B选项正确。**需求的表达**，即服务对象面对周围他人的误解和质疑时，社会工作者把服务对象的思想和要求解释给周围他人听，让周围人对服务对象有更正确的了解。题干中社工采用的正是需求的表达的方式。

A选项，**服务的协调**：服务面谈内与服务面谈外的协调、服务对象改变与周围他人改变的协调、服务对象改变与社会工作者改变的协调，不符合题意。

C选项，**利益的协调**：帮助服务对象与周围他人进行协商，争取合理的利益，不符合题意。

D选项，**权益的保护**：通过合法的程序帮助服务对象争取合法的权益，不符合题意。

23 答案：D

解析：影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，包括自我披露，提供信息，建议，忠告，对质。

D选项正确，属于**自我披露**。社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。社会工作者在披露自己的亲身经历时，为避免给服务对象造成没有必要的压力，可以强调这是我个人的经验。故D正确。

A、B选项错误，属于支持性技巧。

C选项错误，属于引导性技巧。

24 答案：A

解析：A选项**对质**。社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时，通常会有一些不愉快的感受，社会工作者需要通过**对质**把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。例如，社会工作者可以向服务对象提出自己的疑问“您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗？”题干中社会工作者表述道：“我能理解，但您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗？”可看出运用的专业技巧是对质，故选A选项。

B选项**建议**。社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见。为了避免服务对象的反感，社会工作者在提供建设性意见时需要避免使用“必须一定”的词句，尊重服务对象自己的选择。例如，社会工作者可以建议“这样的情况有几种不同的解决方法，它们是你可以根据自己的情况选择适合你自己的解决办法。”

C选项**忠告**。社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为。在提

供忠告时，社会工作者可以运用强调的语气，直接指出面临的危害和必须采取的行为，但需要避免强迫服务对象。

D选项**对焦**。关键词为：聚焦，集中焦点，优先排序。

25 答案：B

解析：B正确。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。教育小组在工作过程中，首先，要帮助小组组员能够认识到自我存在的问题并有自我解决问题的需要，其次，促使小组组员能够确立新观念、新视野，从而改变看问题的角度，最后，开展干预服务，降低小组组员的问题行为特征，以达到改变自我的目的。题干中“让准妈妈们了解到孕中、孕后可能产生的各种需求，并学习新的知识和解决问题的办法”可以看小组类型是教育小组，故选B。

成长小组：了解、认识和探索自己，不符合题意。

支持小组：小组组员的关系建构、相互交流和相互支持，不符合题意。

治疗小组：心理和社会行为问题的治疗，行为的改变，不符合题意。

26 答案：D

解析：发展模式下的小组工作，特点是鼓励组员积极参与小组活动，积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标，形成积极的小组互助关系，促进组员和小组的共同成长。为此，社会工作者在运用发展模式时，应坚持贯彻以下两个原则：一是**积极参与原则**。即要协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困惑或者对发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验。二是**“使能者”原则**。即要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知、**激发潜能**，提升组员寻求解决问题的办法，整合社会资源及自我发展的能力。四个选项中只有D选项符合题意（发掘自身资源...）。

ABC都符合题意，不选。

27 答案：B

解析：B选项正确。社会工作者通过个别会见或资料考察的形式，对上述可能的小组组员进行必要的遴选和评估。遴选和评估的要件主要有：一是**共同或相似的问题，或者有共同的兴趣和愿望**；二是**年龄和性别**（如果有此要求的话）；三是文化水平及对某些问题的认识；四是家庭状况；五是职业状况；六是对参加小组的要求。根据题干中的描述“学习儿童心理健康知识、儿童兴趣爱好培养的方法和儿童家庭照顾技巧”可知，体现的是共同的兴趣和愿望。故B正确。

ACD不符合题意，排除。

28 答案：A

解析：不同规模的小组具有不同的功能，5人的小组比较适合讨论，8人的小组最容易完成任务。

选项C错误，治疗小组一般在5-7人。

选项D错误，服务对象是高龄老人，运用线上平台不合适。

选项B错误，不符合儿童的特点，90分钟时间过长。

29 答案：B

解析：选项B正确。小组组员的相互认识，订立小组契约和规范都是增加小组安全感和信任感的重要手段。因此，社会工作者要致力于营造信任的小组气氛：

(1) 主动与组员沟通，建立信任关系。可以运用同理心，站在组员的角度考虑问题，倾听他们的问题，并作出真诚有效的回应。

(2) 创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任。【B项正确】

(3) 寻找并强调组员之间的相似性。可以邀请组员分享人生经验或感兴趣的事情等。当组员发现彼此之间存在相似性时，小组的凝聚力就开始产生。

(4) 澄清组员之间的可能误解。在小组开始阶段，由于组员互相不熟悉，或不愿意与其他组员继续沟通，可能会出现一些误解。因此，要积极引导组员相互沟通并协助对方澄清误解。

(5) 培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。

选项A错误，个性化错误。

选项C错误，回避错误。

选项D错误，不符合题意。

30 答案：C

解析：选项C正确。本题主要考核的是转折阶段，随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责。同时，随着自我意识和权力意识的增强，一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置。为了竞争，有些组员可能会出现攻击性语言和行为。在这种情况下，有些组员可能因感受不到安全和满足就会在这个阶段退出。此外，有的组员会自满于自己在小组中的角色，挑战社会工作者，对社会工作者提出质疑，表现出不配合的态度。四个选项中C项是最容易引起小组角色竞争冲突的。

AB选项错误，为小组的开始阶段。

D选项错误，和冲突无关，应为成熟阶段。

31 答案：D

解析：D选项正确。在结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。1. 处理组员的离别情绪与感受2. 协助组员保持小组经验。D选项属于保持小组经验，故选D。

A错误，属于分享环节，可以在任意阶段。

B错误，属于结束阶段，但属于小组评估，不属于该阶段的主要任务。

C错误，明显不属于结束阶段，可直接排除。

32 答案：C

解析：选项C正确，**及时限制**，当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括社会工作者用“是不是”的言辞询问其他善于发言的组员或者其他未发言的组员；及时切断话题，给予适时的打岔；也可以限定发言时间，或者调整发言的次序。

根据题干的描述，组员的讨论脱离了小组的主题，所以应采取限制的技巧。故C正确。

选项A错误，**及时小结**，及时进行归纳总结，不符合题意。

选项B错误，**自我表露**，将亲身经历、体会、态度和感受向组员坦白，不符合题意。

选项D错误，**帮助梳理**，非评判性地帮助组员梳理其发言，使其讲述的内容和感受听起来更具条理性和逻辑性，不符合题意。

33 答案：A

解析：A正确，当小组讨论中遇到以下情况时，需要社会工作者进行**摘述**：讨论段落结束时；讨论主题被岔开时，变换主题时，组员的发言过长时，组员的发言过于复杂或宽泛时；社会 工作者的摘要发言一定要简要明晰，在摘要后应该征求发言组员的意见，以确认自己摘要的正确性。

结合题干描述，社工采用的技巧为摘述。

B错误，**鼓励的技巧**，对某些比较内向，或者容易害羞的成员要给予支持，不逼他发言，而是注意他，投以鼓励的眼光，等他们获得了勇气再发言，不符合题意。

C错误，**引导的技巧**，讨论中有时出现偏离方向的情况，此时会议主持人提示讨论的重点，强调讨论的程序，从而保证讨论正常进行，不符合题意。

D错误，**了解的技巧**，随时观察和感觉组员的语言、认知、情绪、行为，适时给予支持和鼓励，不符合题意。

34 答案：C

解析：C选项正确，**分析环境和形势**：社会工作者要收集环境发展趋势方面的资料，了解对新计划有影响力的人士和团体，分析他们的利益和需要。此外，还要考虑如何获得财政支持和人力支持，并预测整体环境的改变和发展趋势，了解新计划可能面对的机会、竞争和障碍。故C正确。

A属于界定和分析问题，B属于寻找、比较并选择好的方案，D属于自我评估。

35 答案：A

解析：A选项正确，**经纪人**：为服务对象寻找有关的服务，如为智障儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，例如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。结合题干“联系特殊教育学校”可知为经纪人角色，故选A。

BCD选项错误，不符合题意，不选。

36 答案：D

解析：D选项正确。**对问题的描述**是认识问题的起点，意在弄清问题的表现或者症状。任何社区问题都是客观事实与主观感知共同作用的产物，一方面社区中确实存在某种现象，另一方面社区成员对这种现象表示了不满或担心，希望改变或消除这种现象。因此，社会工作者在描述问题时不应只关注客观存在的事实和状况，还要关注社区成员对现状的感知和察觉，明白居民对问题的认识和描述，理解居民对问题的体验感受。故D正确。

A选项属于制定社区工作计划，不符合题意。

B选项教材无描述，不符合题意。

C选项问题的起源和动力，不符合题意。

37 答案：B

解析：选项B正确，社会工作者可以从以下几方面了解社区资源：一是它们所在的位置和日常运作以及对社区居民生活的影响；二是资源利用情况；三是社区居民参与状况。此外，社会工作者也需要了解社区目前提供了哪些社会服务，以及是如何输送给社区居民的。故B正确。

选项A错误，属于了解社区的权力结构。

选项C错误，不属于社工了解的范围，直接排除。

选项D错误，属于了解社区的权力结构。

38 答案: B

解析: 选项B正确, 访问社区居民、拜访社区居委会主任、参与社区内的重要会议和活动都是了解社区内权力结构的渠道。社会工作者通过了解, 不难发现经常参与或热心社区事务的居民和活跃分子, 这些人可能是社区居委会成员, 或是在社区内有重要影响力的人大代表、政协委员、社会名人, 或者仅是积极关心社区的居民。

选项A错误, 属于社区内的人口状况。

选项C错误, 属于社区的地理环境。

选项D错误, 属于社区的文化特色。

39 答案: C

解析: AB选项错误: 社会工作者在社区组织的管理中所扮演的角色应随着组织的发展而有所不同。组织成立之初, 社会工作者可能亲自承担较多的管理工作 (AB错误)。

C选项正确, D选项错误: 发展过程中, 社会工作者应注重建立和完善组织的内部规章制度, 发现和培养组织的领导者。最终, 社会工作者不再直接担负组织的管理工作, 只在必要时为组织提供咨询服务, 实现社区组织的自我管理。

40 答案: C

解析: 当个人把自身的感觉型需要通过行动来表达和展现时, 即成为表达型需要。表达型需要主要反映了对社会服务数量上的需求, 但不一定表示对服务质量的不满意。此外, 表达型需要不仅来自个人, 也来自团体。

A选项属于规范型需要

B选项属于比较型需要

C选项属于表达型需要

D选项属于感觉型需要

41 答案: B

解析: 选项A错误: 会议中主要的工作是尽可能按照会议议程一项一项地讨论, 每项议程的时间分配尽量严格掌握, 适当分配发言和讨论的时间 (A错误)。

选项C错误: 对与会者的意见会议主持人不要急于自己回应 (C错误), 应将意见抛给大家回应、讨论, 协助与会者多沟通意见, 多回应其他人的意见。会议主持人要多做聚焦、归纳、摘要和总结工作, 要保持客观、中立和公正的态度, 仔细聆听参加者的讨论和意见, 不能强迫与会者接受自己的意见。

选项B正确: 讨论如果成熟, 要协助与会者作出决定, 但不要太快用投票表决, 而是让与会者对决定的优劣之处进行充分讨论, 尽量达成共识 (B正确)。

会议中要有集体气氛, 鼓励更多居民表达意见, 但要控制开小会的情形。会议要有效率, 时间不要拖得太长。会议主持人说话的音量要保证与会者都能听清, 语速不要太快, 语言尽可能通俗, 让与会者觉得自然、亲切。会议结束前, 要作简短总结, 让与会者知道这次会议有什么决定、收获, 让居民感到会议是有成效的。

选项D错误, 属于会议前的内容。

42 答案: A

解析: 选项A正确: 在初步计划中通常包括订立具体目标、确定服务对象、设计活动形式、制定整个活动的进度表。题目中“提升社区居民的社区认同感和社区参与度”属于目标, 故下一步是确定服务对象, 故选A。

选项BCD错误, 都是后面的步骤, 不符合题意。

43 答案：C

解析：选项C正确，组织外部环境分析包括：一是识别和评估组织和服务对象的关系；二是识别与评估组织和其他组织的关系；三是识别并评估组织与收入来源的关系。

选项B错误，属于组织内部机制分析。

选项A错误，迷惑选项，教材无此内容。

选项D错误，属于组织内部机制分析。

44 答案：D

解析：选项D正确，方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果，包括目标实现程度和服务对象的改变程度。根据题干“提高了儿童对社区的认识，搭建了儿童交流平台，提升了儿童社区参与意识”为效果评估。故选D。

选项A错误，迷惑选项，教材无此内容。

选项B错误，迷惑选项，教材无此内容。

选项C错误，过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化，服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行，不符合题意。

45 答案：B

解析：B选项正确，社会服务机构的多数团队是问题解决团队，这些团队的成员每周用几个小时来碰头开会，讨论如何提高服务效率、提升服务质量和改善工作环境等问题，成员也会就如何改进服务流程和服务技术相互交换看法或提供建议。根据题干中“每周例会”“交流讨论、提意见”可知选B。

A选项错误，指由来自同一等级、不同专业领域的成员组成，共同来完成某一项任务的团队

C选项错误，自我管理型团队也被称为高绩效团队，自然形成的工作小组，被赋予了较大的自主权，集计划、指导、监督和控制于一身。

D选项错误，迷惑选项。

46 答案：A

解析：选项A正确。

社会服务机构主管可授权的内容包括：

一是分派任务。即指派下属或员工完成多项任务，机构主管在任务分派时必须考虑分派给具有执行权力的下属（秘书长将任务分解后指派给相关职能部门，体现了分配任务）。

二是授予权力。在任务分派出去之前，权力应当作为能够用来完成任务的工具而进行授予，目的是保证下属能良好地运用权力、完成任务（根据工作量授予部门主管人员使用调配权，体现了授予权力）。

三是明确责任。机构主管将权力授予下属的同时，还应告知下属对分派的任务和接受的权力所要担负的责任，这些责任不仅包括执行过程，也包括及时汇报、沟通和协调。故选A。

B选项错误，属于迷惑选项。

C选项错误，属于迷惑选项。

D选项错误，属于迷惑选项。

47 答案：C

解析：选项C正确，公共关系。当一个企业将其利润中的相当部分用于捐款时，一般情况下是为了提升公司形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。题干中“社会责任、良好声誉”可知为公共关系，故选C。

选项A错误，市场营销，认为捐款可以为企业带来新的利益和新的顾客

选项B错误，自我利益，为了自己获利。

选项D错误，社会联谊，企业的捐款也可能被当作一种赢得他人赞赏和承认的理由。

48 答案：C

解析：选项C正确，支持性督导指的是，通过提供压力疏导和情感支持，激发督导对象工作热情，营造安全和信任的工作氛围，提高督导对象的工作成就感、自我价值感和专业归属感。题干中“肯定小李工作中所做的努力，协助他处理受挫的情绪”体现了支持性督导，故选C选项。

选项A错误，行政性督导指的是指导督导对象明确工作职责，增强组织认同，积极面对组织管理中的挑战，有效利用组织服务资源，达成组织服务使命。

选项B错误，社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，并要协助社会工作者由“知”转为“做”。督导者通过个别督导或团体会谈，发挥知识、能力、学习与自我觉醒反馈的效能。

选项D错误，迷惑选项。

49 答案：A

解析：选项A正确，定量研究的逻辑方法是演绎法。首先通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题 and 研究框架（A正确），其次进行研究设计，最后依托问卷、统计表等工具收集资料，它追求研究资料和研究结论的精确性。

选项BCD错误，都是后续要做的事情，题目问的是首先。

50 答案：D

解析：选项B错误，问卷调查采用匿名访问，有利于获得真实信息（B错误）；收集到较多对象的资料，有利于中和个别人士的极端回答；收集数据的内容、时间、格式基本统一，从而资料处理相对容易并便于比较分析；在同一时段访问众多对象则节省不少资源。然而，问卷调查要求访谈员有较好素质，这在大规模研究中较难达到；

选项C错误，问卷调查要求被研究者有一定文化（C错误），对地域也有一定要求；某些类型的问卷调查中访谈员无法当面指导和记录，填答质量可能难于保证。因此，综合考虑研究对象的特征、研究目的、资源可行性及相关因素，是问卷调查质量的重要保证。

选项A错误，设计问卷的原则之一是以回答者视角为主（A错误），关注其教育程度及语言习惯，避免过长和过于复杂，保持卷面简洁，让回答者认可、容易理解并回答。故A错误。

51 答案：D

解析：选项A错误，没有满足穷尽性，开放式问题的答案应注意空间大小的适当性，封闭式问题中单项选择的答案必须满足穷尽性和互斥性。

选项B错误，问题语言应该简短明了，避免双重含义，不要有倾向性，对敏感问题注意提问方式。B语言描述为学术用语，被调查者很可能不明白选项意思。

选项C错误，没有满足穷尽和互斥性。

选项D正确。

52 答案: D

解析: 选项D正确, 个案研究适用于了解真实场境中的现象、考察现象与其场境边界不清、资料多元、资料不易量化或数据化等场合。

个案研究的资料收集有其特色。特色之一是非正式, 可以不拘时间、地点并用多种方法进行研究。特色之二是手段和资料多元, 研究者可以运用各种手段, 采用不同角度, 进行访问、观察、记录等, 详细记载研究对象的各方面资料。访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要资料载体。特色之三是详尽深入, 对个人生活史及有关文献都加以考虑, 常使用历史视角把握资料, 并在此过程中注重服务对象的主观感受。特色之四是强调应用性研究, 注重改变行为的模式。故D正确。

选项A错误, 个案研究的结论不能推广, A错误。

选项C错误, 个案研究是对单个对象(如家庭、团体、机构、组织、社区、学校等)的某项特定行为或问题进行探索研究。故C错误。

选项B错误, 寻找原因、提出策略、建构理论、协助发展和提升绩效是个案研究的目标。故B错误。

53 答案: C

解析: 禁止用人单位招录(聘)过程中歧视妇女。用人单位在招录(聘)过程中, 除国家另有规定外, 不得实施下列行为:

①限定为男性或者规定男性优先; 【选项A错误】

②除个人基本信息外, 进一步询问或者调查女性求职者的婚育情况; 【选项B错误】

③将妊娠测试作为入职体检项目; 【选项D错误】

④将限制结婚、生育或者婚姻、生育状况作为录(聘)用条件; ⑤其他以性别为由拒绝录(聘)用妇女或者差别化地提高对妇女录(聘)用标准的行为。

用人单位在录(聘)用女职工时, 应当依法与其签订劳动(聘用)合同或者服务协议, 劳动(聘用)合同或者服务协议中应当具备女职工保护条款, 并不得规定限制女职工结婚、生育等内容。

54 答案: C

解析: 根据最新的《未成年人保护法》, 第四条保护未成年人, 应当坚持最有利于未成年人的原则。故选C。

55 答案: B

解析: 《社会救助暂行办法》第十三条 最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况发生变化的, 应当及时告知乡镇人民政府、街道办事处。

县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府、街道办事处应当对获得最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况定期核查。故选B选项。

56 答案: D

解析: 对职工应休未休的年休假天数, 单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。故D正确。

57 答案: B

解析: 在失业保险金的领取时间方面, 社会保险法第四十六条规定了领取失业保险金的期限与累计缴费年限之间的关系, 失业人员失业前用人单位和本人累计缴费满1年不足5年的, 领取失业保险金的期限最长为12个月。故选B选项。

58 答案: D

解析: 根据《劳动合同法》第40条第2项, 劳动者不能胜任工作, 经过培训或者调整工作岗位, 仍不能胜任工作的, 用人单位提前三十日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后, 可以解除劳动合同。

劳动法规定, 当劳动者有下列情形之一时, 禁止用人单位解除劳动合同:

- ①患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的 (选项C错误);
- ②患病或者负伤, 在规定的医疗期内的 (选项B错误);
- ③女职工在孕期、产期、哺乳期内的 (选项A错误);
- ④法律、行政法规规定的其他情形。劳动合同法进一步对用人单位在各种不同情形下能否以及如何解除劳动合同作了较为详细的规定。

59 答案: D

解析: 《中华人民共和国人民调解法》第4条规定, 人民调解委员会调解民间纠纷, 不收取任何费用, 故D正确。

60 答案: B

解析: 《慈善组织认定办法》第六条 申请认定为慈善组织, 社会团体应当经会员 (代表) 大会表决通过, 基金会、社会服务机构应当经理事会表决通过; 有业务主管单位的, 还应当经业务主管单位同意。故选B。

61 答案: C, D, E

解析: 选项AB错误, 社会工作维持社会秩序的功能与一般行政管理有所不同: 行政管理倾向于运用行政力量, 即自上而下的行政系统和权力解决问题, 维持社会稳定是其直接目标。

选项CDE正确, 社会工作则通过服务来化解矛盾、解决问题, 从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上, 社会工作不但强调社会秩序的重要性, 也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题, 因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。所以, 社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

综上, CDE正确。

62 答案: A, B, C, D

解析: 选项ABCD正确, 操作原则: 基本信念 (尊重、独特性、相信人能改变); 实践原则 (接纳、非评判、个别化、保密、当事人自决)。

E选项说法错误。

综上, 答案为ABCD。

63 答案: B, D

解析: A选项错误, 服务对象为本是正确的, 错误在后面接受老张的请求, 老张的请求是不愿工作, 让小王为其直接申请最低生活保障, 不符合老张长远的利益。

C选项错误, 服务对象问题的决心需要服务对象的参与, 小王可以咨询督导的意见, 不能直接和督导商议解决问题的办法。

E选项错误, 低保的政策是要去看家庭人均收入, E直接说不符合和终止服务是错误的。

综上, 答案为BD。

64 答案: A, D

解析: 人类行为与社会环境的基本关系

1. 人们要适应社会环境（A选项正确）
 2. 社会环境影响个人行为。各年龄段人的行为都会受到社会环境的影响，但所受影响的程度可能有所不同。（BE选项错误）
 3. 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响（D选项正确）
 4. 人类能够改变社会环境
 5. 人类行为与社会环境关系的非平衡性（C选项错误）
- 综上，答案为AD。

65 答案：A, C, E

解析：防止学龄前儿童对电子产品产生依赖可以采取以下措施：

- 一是对孩子看电子产品的时间加以限制，学龄前儿童一般每天使用电子产品时间应控制在 40 钟以内（E选项正确），家长要选择适合孩子的内容，让孩子定时观看；
 - 二是要多带孩子参加户外活动（A选项正确），提高他对其他娱乐活动的兴趣，从而转移孩子对电子产品的注意力（C选项正确）；
 - 三是创造一个好的家庭环境，父母以身作则，少使用电子产品。
- BD选项的做法都不适宜，故排除。
- 综上，答案为ACE。

66 答案：A, B, C, D

解析：选项ABCD正确，专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。另外，社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见，让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

选项E错误，小陆与马女士专业关系的建立完全取决于她的合作意愿，说法过于绝对，故排除。

综上，答案为ABCD。

67 答案：A, B, D

解析：选项A正确，为小安的亲戚讲解照顾注意事项，发放儿童糖尿病的知识手册，体现了教育者角色，A正确。

选项D正确，联系社区医生，提供疾病管理指导，体现了资源链接者和联系人角色，D正确。

选项B正确，安排小安参加有针对性的游戏活动，缓解其因以往经历引发的问题，体现了治疗者的角色，B正确。

选项CE在题干中未体现，故不选。

综上，答案为ABD。

68 答案：A, B, C

解析：选项DE错误，题目问的是服务的开展阶段，D属于接案阶段的内容，E属于预估阶段。

故答案为ABC。

69 答案：A, B, D

解析：根据题干，开展的是职业技能训练小组，与职业技能有关的是ABD。

CE与【职业技能】无关，故排除。

故答案为ABD。

70 答案：A, B, C, E

解析：小组过程评估是在小组发展中，收集相关资料，以显示组员变化和小组的发展过程状况。常用收集资料的方法有：标准化测量工具(问卷和量表)、自我报告【A选项正确】、行为计量表【E选项正确】、口头意见回馈、日记和日志【B选项正确】、社会工作者的观察记录【C选项正确】、小组过程记录、总结记录、书面评估表、组员作业和作品等。

D属于效果评估，故答案为ABCE。

71 答案：A, B, C, E

解析：E选项，营造轻松、安全的氛围：社会工作者要以热情、友善的语言和亲切的表情等，向组员传递温暖、真诚、关怀等信息，为小组营造一个放松、自由、开放和安全的氛围。

C选项，专注与倾听：专注与倾听能有效地传达对组员的尊重和接纳的信息。社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点，尤其是一些没有预料到的信息。在未完全听懂对方的真正意思前，一定不要与之争辩。另外，在小组工作实务中，倾听与眼神的运用往往结合在一起使用。倾听时，社会工作者可以用眼睛平视发言者，并时不时地用目光扫视其他组员，观察发言者与其他组员的一些非语言信息。这样做一方面表明社会工作者对发言者的尊重、接纳与鼓励，另一方面也可以使发言者的注意力从社会工作者身上移开，转而面向其他组员。社会工作者还可以用眼神来进行邀请和控制。

A选项，积极回应：社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。

B选项，适当自我表露：社会工作者可以有选择地将亲身经历、体会、态度和感受向组员坦白，传递真诚，让组员感受到被信任。通过这种信任关系情境的建构，促使组员也能够坦陈自己的问题和需要，从而使得社会工作者和组员双方在组员的问题及需求上达成共识。

D选项，对信息进行磋商：当无法把握组员发言中的信息含义时，社会工作者有必要耐心地与发言者协商交流，直到信息能够被正确了解和取得共识。

题干中，热情地向组员们介绍自己并亲切地问候组员体现了E选项，在组员发言时非常注重眼神交流体现了C选项，适时讲述自己对于组员分享感受的理解体现了A与B选项。综上，答案选ABCE。

72 答案：C, D

解析：A选项错误，C选项正确：社会工作者一般都是社会服务组织(包括街道办事处、社区服务中心、以社区为本的非营利服务机构等)的成员，其所服务的组织或机构都有一套服务信念和使命，用来表示其存在的价值和提供服务的意义。

E选项错误：使命代表了社会服务组织未来的理想、蓝图、目标和信念。明确的服务使命可以鼓励社会工作者的认同，并指引他们明确工作的方向、范围、重要性、意义，以指导工作目标的建立。

B选项错误，D选项正确：组织目标则指出了组织所要解决的社会问题和满足的社会需要。

综上，CD正确。

73 答案：A, B, C, D

解析：资源开发在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金，尤其是志愿者的招募和活动经费的筹措。招募志愿者时可以通过发布广告、张贴海报、散发宣传单等方式向社区或社会公开招募（B选项正确），也可以通过已有的志愿者或社区团体及组织进行招募（A选项正确）。如果活动经费不足，可以采用寻找赞助、私人劝募、公益募款等方式筹措资金（CD选项正确），但要注意公益募款应遵守相关的法规。E选项不符合题意。

综上，答案为ABCD。

74 答案：A, B, C, D

解析：收集社区资料的方法包括文献分析法（B选项正确）、观察法（A选项正确）、访问法（C选项正确）、问卷调查法、社区普查法（D选项正确）。题干中说的是社区居民对加装电梯的意见，E选项说的是访问小区电梯安装公司的负责人，故排除。综上，答案为ABCD。

75 答案：A, D, E

解析：选择理想的可行性方案。策划者可选用“可行性方案模型”来筛选理想方案，这个模型中有6个“筛选标准”：

一是效率，指方案资源投入和服务产出比值；

二是效果，指方案实现目标的程度以及带来的服务对象的改变；

三是可行性，指实施这个方案达到成功的程度，包括方案是否实际可行，机构是否可以完成这个方案，机构过去完成这类方案的记录，方案计划是否适当；

四是重要性，指这个方案是否唯一达到目标的，且必须推进的程度；

五是公平，指这个服务方案能否公平地提供给有需要的个人或团体的程度；

六是附加结果，关注的是方案中所产生的意外(目标之外)的效果，包括对社会所产生的正面和负面效果。

根据题干描述已经完成了效率、效果的筛选，故接下来就是可行性、重要性、公平和附加效果，A选项属于可行性，D选项属于公平，E选项属于附加效果。故答案为ADE。

76 答案：B, D, E

解析：选项A错误，工作发展与设计的重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”帮助志愿者了解工作任务、工作需要的技能、需要完成的工作成果等，故A错误。

选项B正确，志愿者在奉献时间、知识和技能时，更重视自我的收获。故B正确。

选项D正确，社会越来越关注志愿服务所带来的负面效果，这也迫使社会服务机构加强管理。故D正确。

选项E正确，志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，故E正确。

选项C错误，需要评估与方案规划过程主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估。故C错误。

77 答案：B, D

解析：A选项错误，定量研究注重研究结论的一般性和可推论性。

B选项正确，定性研究其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善。

C选项错误，定性研究的研究问题、研究计划和内容可以根据当时当地的情况适当修订，并在资料收集过程中同步分析资料。

D选项正确，定量研究很大程度上扣除了研究者对研究对象的影响，研究者往往被研究对象视为外人。

E选项错误，多角度测量法可以整合定量研究和定性研究的不同技术（E本身描述正确，

但不是定量定性研究的特点，故不选），可以使资料相互佐证补充，发现社会现象的异常部分并提供深入的描述和理解，从而修正或丰富当前的理论。

综上，答案为BD。

78 答案：B, C, D

解析：A选项错误，行动研究是研究者与“被研究者”一起参与“研究”和“行动”的研究方法。根据题干描述，服务对象并未参与研究和行动。

B选项正确，根据题干采用“深度访谈、焦点小组和非参与观察”方法收集资料，说明该研究资料收集方法和资料多元，故B正确。

D选项正确，根据题干描述，可知采用的是个案研究，个案研究有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论，故D正确。

C选项正确，个案研究由于资料广泛深入，本方法有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，有利于提出有效和具体的处理办法或解题方案。故C正确。

E选项错误，根据题干描述“了解精神障碍人士及其家属接受服务的过程，分析家属服务参与对精神障碍人士康复的作用”，说明家属也是被研究者，故E错误。

故，答案为BCD。

79 答案：A, C, D, E

解析：选项A正确，第十四条 赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。

选项B错误，第十九条 赡养人不得以放弃继承权或者其他理由，拒绝履行赡养义务。

选项C正确，第十六条 赡养人应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。

选项D正确，第十五条 赡养人应当使患病的老年人及时得到治疗和护理；对经济困难的老年人，应当提供医疗费用。对生活不能自理的老年人，赡养人应当承担照料责任；不能亲自照料的，可以按照老年人的意愿委托他人或者养老机构等照料。

选项E正确，第十三条 老年人养老以居家为基础，家庭成员应当尊重、关心和照料老年人。

综上，答案为ACDE。

80 答案：A, B, D, E

解析：《未成年人保护法》第三十九条 学校应当建立学生欺凌防控工作制度，对教职员工、学生等开展防治学生欺凌的教育和培训。

学校对学生欺凌行为应当立即制止（A选项正确），通知实施欺凌和被欺凌未成年学生的父母或者其他监护人参与欺凌行为的认定和处理（E选项正确）；对相关未成年学生及时给予心理辅导、教育和引导（B选项正确）；对相关未成年学生的父母或者其他监护人给予必要的家庭教育指导（D选项正确）。

综上，答案为ABDE。



考证就上233网校APP

免费题库，复习资料包，

扫码下载即可获得